

---

# Mémento Poste 4020

---



# Comment utiliser ce guide ?

Vous disposez d'un poste numérique France Télécom 4020. Un clavier alphabétique, un écran et des icônes pour vous guider vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

## • Actions



Décrocher.



Raccrocher.



Description d'une action ou d'un contexte.

## • Afficheur



Vue partielle de l'afficheur.

## • Touches programmables et icônes



Touche d'appel.



Icône associée à une touche.



Touche pré-programmée (fonction symbolisée par son icône).

## • Clavier



Clavier numérique.



Clavier alphabétique.



Touche spécifique du clavier numérique.

## • Touches audios



Écoute amplifiée.



Mains libres.



Réglage "moins".



Réglage "plus".

## • Autres touches fixes



Touche fixe.



Touche MENU.

## • Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action.



Informations importantes.

De petits icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Les fonctionnalités décrites dans ce guide et marquées d'un astérisque (\*) ne sont accessibles que pour certaines versions logicielles.

Pour plus de détails, contacter votre installateur France Télécom.

# Sommaire

**Découvrir votre téléphone. . . . . p. 4**

**1. Les premiers pas . . . . . p. 6**

Connaître le numéro de votre téléphone. Établir et recevoir un appel. Initialiser votre messagerie vocale. Consulter votre messagerie vocale. Régler votre téléphone : sonnerie et contraste. Programmer les touches d'appel direct. Placer les étiquettes des touches programmables.

**2. Téléphoner . . . . . p. 9**

Établir un appel. Recevoir un appel. Appeler votre correspondant par son nom. Appeler par votre répertoire personnel. Rappeler\*. Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé.

**3. En cours de communication . . . . . p. 11**

Émettre en fréquences vocales. Appeler un second correspondant. Recevoir un second appel. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient). Transférer un appel. Converser avec deux correspondants (conférence). Mémoriser un numéro\*.

**4. Votre poste s'ajuste à vos besoins . . . . . p. 13**

Programmer votre répertoire personnel. Personnaliser votre accueil vocal. \*. Modifier votre mot de passe.

**5. Rester en contact . . . . . p. 15**

Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale. A votre retour, consulter votre messagerie vocale. Renvoyer vos appels vers un autre numéro. A votre retour, annuler tous les renvois. Activer/désactiver l'assistant personnel.

**6. L'Esprit d'Entreprise. . . . . p. 17**

Intercepter un appel. Répondre à la sonnerie générale. Filtrage patron/secrétaire. Envoyer une copie d'un message vocal.

**Déclaration de conformité. . . . . p. 19**

# Découvrir votre téléphone

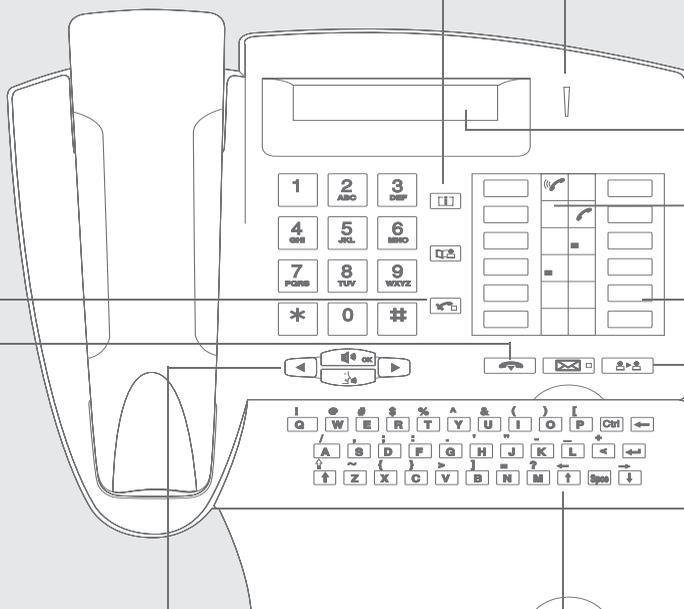
-  Pour vous informer ou pour modifier votre programmation.
-  Appeler par votre répertoire personnel.

**Voyant lumineux** indiquant la présence de messages.

**Touche secret** pour que votre correspondant ne vous entende plus.

**Interphonie** pour que votre poste réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher.

**Touche raccrocher** pour terminer un appel ou une programmation.



## ■ Touches audio

Haut-parleur (HP) :  
pour partager une conversation

pour diminuer le volume du HP ou du combiné



pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres :  
pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher

## ■ Clavier alphabétique

Protégé par un rabat, permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation.

Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

## Afficheur

Comporte plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant ou sur la communication en cours.

### ■ Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels.

A chacune de ces touches sont associées des icônes :

#### Icones de communication :

-  Appel en cours (clignotant).
-  Communication en cours.
-  Communication en attente.
-  Communication en garde commune.

#### Icones de fonction :

-  Fonction activée.
-  Fonction nécessitant une action.
-  Occupation du poste ou d'une ligne.

#### Touches de fonction pré-programmées d'origine :

-  Passer d'une page de l'afficheur à l'autre.
-  Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
-  Accéder à des fonctions particulières.
-  Réémettre automatiquement le dernier numéro composé (bis).

-  Accéder aux différents services de messagerie.
-  Transférer une conversation vers un autre correspondant.

## 1.1 Connaître le numéro de votre téléphone



Appuyer deux fois sur cette touche.

## 1.2 Établir et recevoir un appel

### • Pour établir un appel :



décrocher

OU



mains libres



pour  
l'extérieur



composer le n° de  
votre correspondant

### • Pour répondre :



décrocher

OU



mains libres

## 1.3 Initialiser votre messagerie vocale

le voyant lumineux  
clignote



entrer votre mot de passe puis  
enregistrer votre nom selon les  
instructions du guide vocal



*Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone.*

## 1.4

## Consulter votre messagerie vocale



affichage de l'identité de l'émetteur et diffusion des messages

mot de passe



ou



sélectionner le message de votre choix

réécouter le message

## 1.5

## Régler votre téléphone : sonnerie et contraste



ou



sonnerie

contraste

pour la sonnerie, appuis successifs sur



ou



choisir la sonnerie

choisir le volume

valider

pour le contraste, appuis successifs sur



choisir le contraste

valider

## 1.6 Programmer les touches d'appel direct



appuyer sur une  
touche  
programmée

valeur courante de la  
touche sélectionnée

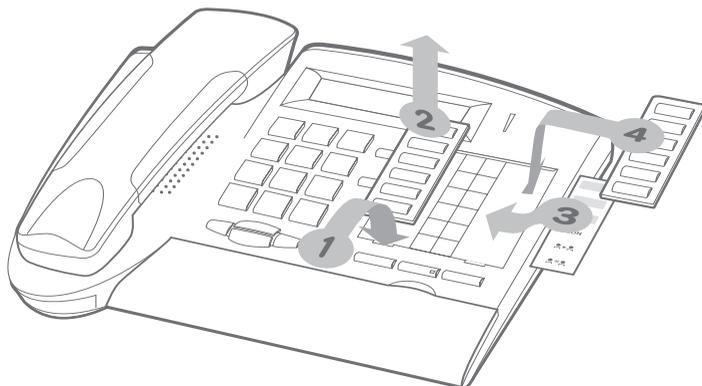
entrer le  
numéro



valider

## 1.7 Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.



1. Insérez un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Glissez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place.

## 2

# Téléphoner

### 2.1

## Etablir un appel



OU



OU



OU



décrocher

mains libres

touche d'appel  
programmée

numérotter  
directement



*Pour l'extérieur, composer le '0' avant votre numéro.  
Pour le standard, composer le '9'.*

### 2.2

## Recevoir un appel



OU



décrocher

mains libres

### 2.3

## Appeler votre correspondant par son nom



affichage de l'identité du  
correspondant



saisir les  
premières lettres  
du nom

## 2.4

## Appeler par votre répertoire personnel



répertoire

n° du répertoire  
choisi (0 à 9)

*Pour programmer votre répertoire personnel, reportez-vous au paragraphe 'Programmer votre répertoire personnel'.*

## 2.5

## Rappeler\*

sélectionner  
la fonction  
'Bis'sélectionner le n° parmi les  
10 derniers émisrappeler le numéro de  
votre choix

## 2.6

## Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

correspondant interne  
occupé

OU



touche programmée ou code de la  
fonction "**Rappel automatique si  
poste occupé**"

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler une deuxième personne ou transférer une personne vers une autre.

### 3.1 Émettre en fréquences vocales

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance. La fonction est activée par défaut.

vous êtes en cours de communication



touche programmée ou  
code de la fonction  
**“Surnumérotation FV”**  
pour désactiver ou activer

### 3.2 Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant :



### 3.3 Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.



nom ou n° de l'appelant  
clignotant pendant 3  
secondes



appuyer sur la touche  
d'appel

le premier correspondant  
est mis en attente

### 3.4 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.  
Pour le reprendre :



le premier correspondant  
est mis en attente

appuyer sur la  
touche d'appel

### 3.5 Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :



désactiver  
'FV'



n° du poste  
destinataire



transfert



### 3.6 Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



désactiver  
'FV'



code de la fonction  
"Conférence"  
(4 par défaut)

OU



touche "Conférence"  
programmée

### 3.7 Mémoriser un numéro\*

En cours de communication, pour enregistrer dans le répertoire personnel le numéro affiché :



sélectionner une  
entrée du répertoire



saisir le nom de votre  
correspondant



valider  
(2 fois)

## 4.1

## Programmer votre répertoire personnel



## 4.2

## Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.



### 4.3 L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre\*



assistant  
personnel

choisir le type de  
renvoi

saisir le n° d'un  
collègue ou de votre  
assistante ou autre



saisir un  
numéro  
externe

saisir le n° de  
votre téléphone  
Mobile 4076 ou  
de votre DECT

activer /  
désactiver le  
transfert vers le  
standard

\*Ce fonctionnement est soumis à programmation : veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problèmes.

### 4.4 Modifier votre mot de passe

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone. Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 1515.



options

mot de  
passe

ancien code  
(4 chiffres)



nouveau code  
(4 chiffres)

valider

# 5

## Rester en contact

Sans action de votre part, **France Télécom e-diatonis** renvoie vos appels vers votre messagerie vocale.

### 5.1

#### Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale



### 5.2

#### A votre retour, consulter votre messagerie vocale

Le voyant lumineux indique la présence de messages.



affichage du nombre de nouveaux et d'anciens messages

mot de passe



diffusion des messages



OU



réécouter le message

effacer le message

OU



OU



OU



rappeler l'auteur du message

sélectionner le message de votre choix

OU



copier le message

## 5.3

## Renvoyer vos appels vers un autre numéro



renvoi

n° du poste  
destinataire

## 5.4

## A votre retour, annuler tous les renvois



OU

programmer un autre  
type de renvoi

## 5.5

## Activer/désactiver l'assistant personnel

affichage de l'état de  
l'assistant personnelassistant  
personnel

OU

pour activer  
l'assistant  
personnelpour désactiver  
l'assistant  
personnel

valider

## 6.1 Intercepter un appel



OU



touche programmée ou  
code de la fonction  
**'Interception de poste'**  
(71 par défaut)

n° du poste qui  
sonne

## 6.2 Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés.

sonnerie générale



touche programmée  
**'Sonnerie générale'**

## 6.3 Filtrage patron/secrétaire



vos appels sont filtrés par la  
personne choisie (secrétaire,...)



touche programmée  
**"Filtrage"**

même touche  
pour annuler

Veuillez consulter votre installateur France Télécom pour cette programmation.

## Envoyer une copie d'un message vocal



affichage du nombre de  
nouveaux et d'anciens  
messages



mot de passe



OU



choisir le message à copier



copier le message



n° du poste  
destinataire

OU



nom du  
destinataire



valider



ajouter un  
destinataire

OU



enregistrer un  
commentaire

OU



envoyer le  
message

# Déclaration de conformité

Nous,  
France Télécom  
6, place d'Alleray  
75505 Paris Cedex 15

déclarons que les produits présentés dans cette notice sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/CE/5 du Parlement Européen et du Conseil.

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité.

Puissance consommée en veille = 0,35 W.

Au titre de cette directive parue au journal Officiel de la Communauté Européenne du 07 Avril 1999, ces équipements peuvent être utilisés dans l'ensemble des pays de la communauté Européenne, en Suisse et en Norvège.

 - 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)  
- 73/23/CEE (basse tension)  
- 1999/5/CE (R&TTE)

**3EH 21029 ZEAB Ed.01**

Pour contacter votre service après-vente, composez le

**▶ N° Indigo 0 825 817 807**

0,15 € TTC/MN

de 8h à 20h du Lundi au Samedi  
(sauf jour férié)



**France Télécom**  
**6, place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15**  
**S.A. au capital de 9 609 267 312 € - 380 129 866 - RCS Paris**