Guide d'installation et de service

Analog/ISDN Converter





Abréviations utilisées

TDA ou AWS Transfert d'appel

DDI Numéro d'extension de poste pour un raccordement de PABX (autocommutateur).

(DDI = Direct Dialling In)

ND **N**umérotation **D**écimale

MF ou DTMF Multifréquence (DTMF = Dual Tone MultiFrequency)

MSN Numéro d'appel multiple : un correspondant peut être joint par plusieurs appelants

extérieurs (MSN = Multiple Subscriber Number)

TNR ou NTBA Terminaison Numérique Réseau pour le raccordement RNIS de base

(NTBA = Network Termination for ISDN Basic Access)

Abréviations utilisées



Signalisation d'un risque inhérent à un équipement ou un réseau sous tension.



Signalisation d'un risque d'ordre général.



Signalisation d'un risque de détérioration de matériel par l'électricité statique.



Conseil ou indication complémentaires.

Limitation générale de responsabilité et d'utilisation

Les produits Auerswald ne sont pas conçus pour les systèmes vitaux ni les applications dans les installations nucléaires et ne devraient donc être mis en œuvre dans ces derniers. L'emploi de l'un de nos produits dans de telles applications ne peut s'envisager que dans des cas particuliers pour lesquels Auerswald aura publié une déclaration ou approbation écrite.

Copyright

La transmission et la reproduction de ce mode d'emploi, ainsi que l'exploitation et la communication de son contenu, ou d'extraits de celui-ci, ne sont autorisées qu'avec notre accord explicite. Toute infraction donnera lieu à des dommages et intérêts. Tous droits réservés.

© Auerswald GmbH & Co. KG, 38162 Cremlingen, 2006

Accessoires et organes de service

Tous sont disponibles dans les boutiques spécialisées ou sur Internet dans la boutique distriCOM à l'adresse http://www.districom-online.de (livraisons uniquement en Allemagne).

Table des matières

| Introduction | 5 |
|--|----|
| Consignes de sécurité | |
| Utilisation et fonctions | 6 |
| Fonctionnalités | |
| Fonctionnalités du PABX analogique prises en charge par l'appareil | 6 |
| Contenu du carton | 7 |
| Nettoyage du boîtier | 7 |
| Témoins LED | 7 |
| Caractéristiques techniques | 7 |
| Montage et installation | |
| Ouverture du boîtier | 9 |
| Fixer le boîtier au mur | 12 |
| Connexion au réseau téléphonique externe et à un PABX (autocommutateur) PABX-RNIS avec un port T ₀ | |
| PABX-RNIS équipé de plusieurs ports T ₀ (liaison de synchronisation) | |
| Raccordement du PC pour la configuration | |
| Installation du pilote | 20 |
| Windows 98 SE | 20 |
| Windows Me | 20 |
| Windows 2000 | |
| Windows XP | |
| Installation du programme PC | 22 |
| Configuration, programme PC | 23 |
| Sélection de l'interface | 23 |
| Indications générales sur le programme PC | 23 |
| Configuration de la connexion RNIS | 24 |
| Configuration des lignes analogiques | 2 |
| Configuration des fonctionnalités | 26 |
| Fonctions de service | 28 |
| Réinitialisation | |
| Moniteur système | 28 |
| Mise à jour du microprogramme. | 28 |
| Aide au dépannage | 29 |
| | _ |

Chère cliente, cher client,

Le présent manuel décrit de facon exhaustive l'utilisation. le montage, et la configuration du Convertisseur analogique/RNIS [Analog/ISDN Converter]. Avant d'entreprendre le montage, il vous faut impérativement lire l'exposé des consignes de sécurité qui s'y rapportent.



Outre celles de ce guide, il faut aussi observer les indications fournies dans le document intitulé "conditions garanties et informations de service" ci-annexé.

Consignes de sécurité



Pour la sécurité même de l'utilisateur, les consignes générales de sécurité doivent être respectées

- Lire attentivement et intégralement la notice d'utilisation et la conserver.
- L'appareil décrit dans cette introduction n'est adapté qu'à l'utilisation stipulée. Si des doutes apparaissent auant à la conformité d'utilisation de l'application, veuillez vous adressez à un spécialiste.
- Veiller également à respecter les limites stipulées dans les caractéristiques techniques. Le dépassement de ces limites (même bref) peut entraîner des dommages considérables.
- Pour travailler sur le réseau en 230-V et sur les appareils qui lui sont raccordés, il est obligatoire de respecter la réglementation en vigueur.
- Il faut toujours confier les réparations à un spécialiste. Dans cette hypothèse, adressezvous à un revendeur spécialisé ou directement au fabricant.



L'utilisation conforme non ou l'échange de l'alimentation secteur peut comporter un risaue

d'électrocution ou bien de détérioration ou destruction de l'appareil :

- Pour écarter ce risque, utiliser exclusivement le bloc secteur enfichable livré avec l'appareil (référence du modèle : VD100055H)¹⁾.
- Il faut s'assurer que la fiche d'alimentation est bien enfoncée et retenue dans la prise secteur. Si la fiche ou de la prise a du jeu, le contact est aléatoire et il existe un risque d'incendie.
- II ne faut pas tirer sur le cordon du bloc secteur. Pour le débrancher, tirer directement sur le bloc lui-même.

bloc secteur endommagé. est commencer par retirer son fusible, et le débrancher ensuite du secteur.



Le contact d'une partie du corps avec des conducteurs sous tension peut comporter risque mortel d'électrocution.

- C'est pourquoi il faut d'abord débrancher l'appareil de la **prise** secteur d'alimentation et de la prise de raccordement au réseau téléphonique extérieur avant d'ouvrir le boîtier.
- Ne pas sortir la carte électronique du boîtier de l'appareil.
- Faire fonctionner l'appareil uniquement avec le boîtier fermé.
- Faire fonctionner l'appareil uniquement lorsqu'il est fixé au mur.
- Pour travailler sur des conducteurs sous tension. toujours utiliser un outillage isolé correctement.



La pénétration de liquides à l'intérieur du boîtier peut comporter un risque mortel d'électrocution ou bien de détérioration ou destruction de l'appareil.

- Au moment de choisir le site de montage et pour nettoyer le boîtier, s'assurer qu'aucun liquide ne pourra pénétrer dans le boîtier.



Le contact d'une partie du corps avec des câbles défectueux peut comporter un risque mortel d'électrocution.De

même, une détérioration du boîtier ou de l'appareil lui-même peuvent comporter un risque mortel.

- Il faut contrôler à intervalle régulier que les câbles de raccordement et de liaison des appareils électriques ne sont pas détériorés et les **remplacer** au moindre défaut.
- Remplacer immédiatement tout composant endommagé de l'appareil (p. ex. une pièce du boîtier).

¹⁾ À partir de la version 2 de la carte électronique (Rev. 2), le bloc secteur VD100055H est remplacé par le modèle référencé DV-10W3UP.

- Utiliser exclusivement des pièces d'origine. En cas de non respect de ces consignes. l'installation peut être endommagée et les exigences CEM et de sécurité risquent de ne plus être remplies.



Les surtensions, qui se produisent, p. ex. en cas d'orage peuvent comporter un risque mortel d'électrocution.

- C'est pourquoi il ne faut pas monter l'appareil pendant un orage. Pendant les orages. il est préférable de ne pas débrancher ni rebrancher les câbles des appareils.
- Ne pas raccorder le PC sur le port USB en seulement permanence. mais pour la configuration.

Utilisation et fonctions

lе convertisseur analogique-RNIS permet d'exploiter un PABX (autocommutateur) RNIS ou bien tout autre appareil RNIS sur deux lignes analogiques.

Pour ce faire, on peut raccorder l'appareil sur deux lignes analogiques (au plus) de l'opérateur réseau et à un port externe To d'un PABX RNIS.

Si l'autocommutateur est exploité via un second port externe To relié à une ligne RNIS, le convertisseur analogique-RNIS est en outre relié à la synchronisation RNIS par la TNR présente (TNR = terminaison numérique de réseau, en anglais NTBA = Network Termination for ISDN Basic rate Access).

Pour effectuer les réglages nécessaires du programme PC correspondant, un port PC est présent.



L'ensemble des fonctions décrites ici n'est disponible que dans la mesure où l'installation et l'équipement du système

et du PC éventuellement raccordés ont été effectués dans les règles. Nous recommandons que l'utilisateur se procure préalablement toutes les informations auprès d'un revendeur spécialisé.

Pour certaines fonctions. la mise à disposition de certains services par l'opérateur du réseau est nécessaire.

L'exploitation simultanée de terminaux d'un autre faire apparaître fabricant peut certaines incompatibilités qui pourraient influer sur les caractéristiques exploitables.

Fonctionnalités

- Raccordement multiposte (PTMP) et raccordement PABX (PTP)
- Conversion du protocole de communication RNIS en signaux d'autocommutateur analogique
- Prise en charge des services RNIS voix, 3,1 KHz audio (analogique), téléphone 3,1 KHz et télécopieur groupe 2/3
- Protection par mot de passe installateur contre une programmation par des personnes non autorisées
- Détection d'occupation de ligne
- Mises à jour du microprogramme par PC
- Configuration par PC

Fonctionnalités du PABX analogique prises en charge par l'appareil

- Conférence à trois (3PTY)
- Double-appel, double appel courtier (ATTENTE)
- Transfert d'appels (CFU, CFB, CFNR)
- Rappel automatique en cas de ligne occupée (CCBS)
- Transmission des coûts pendant la communication (12/16 kHz ou AOCD)
- Inhibition de la présentation du numéro (CLIR)
- Présentation numérique du numéro (CLIP)
- Présentation alphanumérique du nom de l'appelant (CNIP)
- Transmission de la date et de l'heure



standard analogique sont prises en charge.

Contenu du carton

- 1 appareil Analog/ISDN Converter de base
- 1 câble de raccordement RNIS RJ-45 (8P/4C) — RJ-45 (8P/4C)
- 2 câble de raccordement RJ-11 (6P/4C) RJ-11 (6P/4C)
- 2 adaptateurs RJ-11 sur TAE-F
- 1 câble de raccordement USB

- 1 bloc secteur d'alimentation
- 1 Nécessaire de fixation (vis et chevilles)
- 1 support de données (CD ou disquette)
- 1 quide d'installation et de service
- 1 carte de garantie
- 1 gabarit de percage

Nettoyage du boîtier



La pénétration de liquides à l'intérieur du boîtier peut comporter un risque mortel d'électrocution ou bien de détérioration ou destruction de l'appareil.

- Pendant le nettovage du boîtier, s'assurer qu'aucun liquide ne pourra y pénétrer.

Protéger l'appareil des salissures, de la poussière et des projections d'eau. S'il faut nettoyer l'appareil, essuyer le boîtier à l'aide d'un chiffon doux humide ou utiliser une lingette antistatique.

Témoins LED

La LED "S0 activ" indique l'état du port To-pour un raccordement sur PABX. La LED (verte) est allumée lorsque le port T₀ -est en état de transmettre (couche 1 activée).

La LED "Sync activ" indique l'état du port T₀- pour un raccordement sur TNR (NTBA). La LED (verte) est allumée lorsque le port T₀ -est en état de transmettre (couche 1 activée).

La LED "busy" (occupé) indique le fonctionnement des lignes analogiques correspondantes. La LED (rouge) est allumée lorsque la ligne est occupée.

La LED "Power" (alimentation) indique si l'appareil est sous tension. La LED (verte) est allumée lorsque l'appareil est branché dans une prise de courant 230 V via le bloc secteur.

Caractéristiques techniques

Alimentation

Tension nominale $230 \text{ V} \sim \pm 10\%$. 50 Hz pour le bloc secteur

Numéro de modèle du

Classe de protection

VD100055H1) bloc secteur Courant nominal max. 80 mA

Plage de température

En service +0...+40 degrés Celsius, ne pas exposer directement au soleil!

Stockage et expédition -20...+70 dearés Celsius Humidité ambiante 10 - 75%, non saturante

П

¹⁾ À partir de la version 2 de la carte électronique (Rev. 2), le bloc secteur VD100055H est remplacé par le modèle référencé DV-10W3UP.

Entrée, analogique

Extensions 2 entrées analogiques

Unité de raccordement au choix, 2 connecteurs femelles RJ-11 (6P/4C) ou bornier

(2 x 2 conducteurs)

Mode de numérotation Numérotation Décimale (ND) ou

Multifréquence (MF)

25/50 Hz Fréquence d'appel

Impulsions de taxation commutable 12/16 kHz

Impédances commutables

600 Ω (Autriche et Espagne)

 900Ω

220 +820 / 115 nF (Allemagne) 180 + 910 / 150 nF (France) 370 + 620 / 310 nF (Royaume-Uni)

270 + 750 / 150 nF (EU, Suède) 150 + 830 / 72 nF (Belgique) 400 + 500 / 330 nF (Danemark)

sortie, raccordement RNIS

1 port T₀-Extension

Unité de raccordement au choix 1 connecteur femelle (8P/

4C) ou 1 bornier (4 conducteurs)

Type de raccordement

Raccordement T₀-de base comme raccordement multiposte comme -PABX. **EURO-ISDN**

(RNIS), (DSS-1)

Nombre d'appareil raccordables

max. 3 appareils RNIS, chaque appareil disposant de sa propre

alimentation

Résistances de

terminaison commutables

Synchronisation RNIS

Extension 1 Port de synchronisation

Unité de raccordement au choix 2 connecteurs femelles

(8P/4C) ou 1 bornier

conducteurs)

Type de raccordement Raccordement T_0 - de

comme raccordement multiposte ou comme -PABX, EURO-ISDN

(RNIS), (DSS-1)

Connexion du PC pour configuration

Interface USB (V 1.1)

Autres

Boîtier plastique, châssis avec capot Dimensions 217 x 157 x 65 mm (l x h x p) Poids env. 580 a (sans bloc secteur).

Bloc secteur env. 400 g ou 570 g

Sécurité EN 60950, CE

Ouverture du boîtier

Avertissement :

Le contact d'une partie du corps avec des conducteurs ou des bornes de

raccordement sous tension peut comporter un risque mortel d'électrocution.

Dès que l'appareil est relié au réseau 230 V par le bloc secteur ou est branché sur la prise de raccordement de l'opérateur téléphonique, des dangereuses apparaissent tensions l'intérieur (p. ex la tension d'appel).

- C'est pourquoi il faut d'abord débrancher l'appareil de la prise secteur 230-V d'alimentation et de la prise de raccordement au réseau téléphonique extérieur avant d'ouvrir le boîtier.
- Faire fonctionner l'appareil uniquement lorsqu'il est fixé au mur.
- Ne pas sortir la carte électronique du boîtier de l'appareil.

Avertissement :

Les surtensions qui se produisent, p. ex. en cas d'orage, peuvent comporter un risque mortel d'électrocution.

- C'est pourquoi il ne faut pas monter l'appareil pendant un orage.

Important:

Certaines pièces sont sensibles aux décharges électrostatiques qui peuvent le cas échéant les détruire.

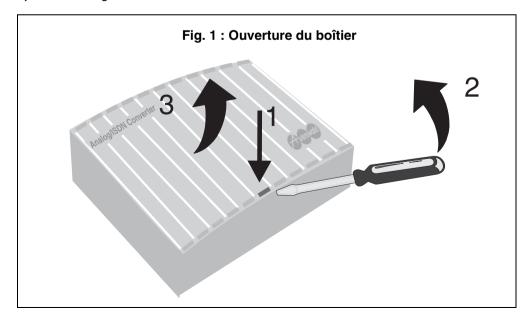
- L'opérateur doit d'abord évacuer les charges qu'il a éventuellement accumulées avant de toucher la platine avec les mains ou un outil. Toucher pour cela un objet métallique mis à la terre, p. ex. un chauffage ou le boîtier d'un PC.

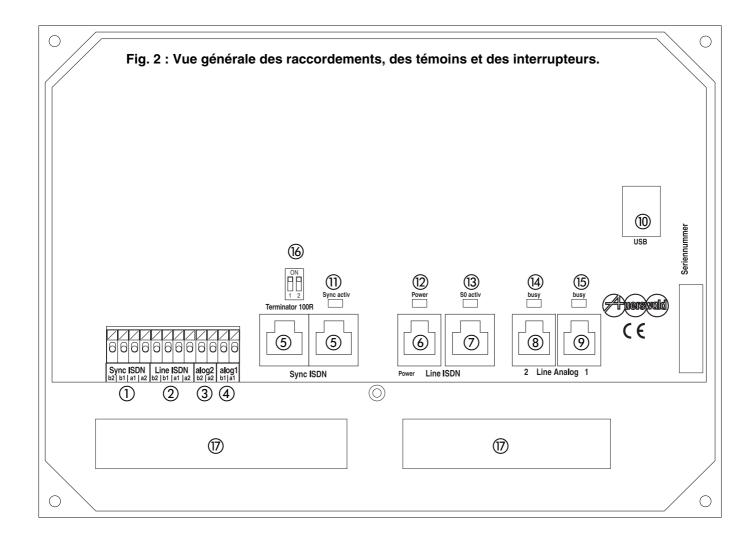
Le boîtier est en 2 parties :

- Un fond de boîtier ou embase (il accueille la carte électronique)
- Un capot

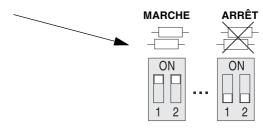
Séparer les deux parties emboîtées du boîtier comme illustré par la Fig. 1 ci-dessous

- 1. Faire pénétrer un outil étroit, p. ex. la lame d'un tournevis plat dans l'ouverture centrale du boîtier.
- 2. Faire levier dans la direction du capot du boîtier
- Déposer le capot





- ① Bornes de raccordement de la synchronisation RNIS (câblage en parallèle sur les connecteurs femelles RJ-45 ⑤)
- ② Bornes de raccordement de la sortie RNIS (câblage en parallèle sur le connecteur femelle RJ-45 ⑤)
- ③ Bornes de raccordement de l'entrée analogique 2 (câblage en parallèle sur le connecteur femelle RJ-11 ®)
- 4 Bornes de raccordement de l'entrée analogique 1 (câblage en parallèle sur le connecteur femelle RJ-11 (9))
- ⑤ Connecteurs femelles RJ-45 pour la synchronisation RNIS (câblage en parallèle sur les bornes ①)
- (6) Connecteur femelle de raccordement du bloc secteur
- ⑦ Connecteur femelle RJ-45 pour la sortie RNIS (câblage en parallèle sur les bornes ②)
- (8) Connecteur femelle RJ-11 pour l'entrée analogique 2 (câblage en parallèle sur les bornes (3))
- (9) Connecteur femelle RJ-11 pour l'entrée analogique 1 (câblage en parallèle sur les bornes (4))
- © Connecteur femelle USB pour le raccordement d'un PC
- (1) LED (verte) pour l'affichage de l'état de la synchronisation RNIS
- ② LED (verte) témoin de marche
- ③ LED (verte) pour l'affichage de l'état de la ligne RNIS
- (4) LED (rouge) pour l'affichage de l'état de la ligne analogique 2
- (b) LED (rouge) pour l'affichage de l'état de la ligne analogique 1
- (6) Microinterrupteurs DIP pour les résistances de terminaison de la sortie RNIS
- Passages pour les lignes de transmission



Fixer le boîtier au mur



Avertissement :

La pénétration de liquides à l'intérieur du boîtier peut comporter un risque mortel d'électrocution ou bien de détérioration ou destruction de l'appareil.

- Au moment de choisir le site de montage, s'assurer qu'aucun liquide ne pourra pénétrer dans le boîtier.

N'utiliser le convertisseur que dans des pièces fermées et sèches.

- Veiller également à respecter la plage d'humidité ambiante stipulée dans les caractéristiques techniques.
- Protéger l'appareil des projections d'eau et d'un environnement trop poussiéreux.



Attention:

Une température trop élevée peut entraîner une surchauffe convertisseur conséquent par l'endommager.

- Veiller également à respecter la plage de température ambiante stipulée dans les caractéristiques techniques.
- Le convertisseur ne doit pas être directement exposé aux rayons du soleil.

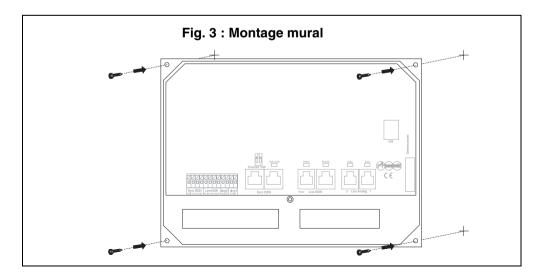


Lors du choix du lieu de montage, il faut aussi prendre les éléments suivants en considération :

- Pour l'alimentation électrique, il faut à proximité du lieu de montage une prise de courant de sécurité de 230-V librement accessible. Il faut s'assurer que la prise de courant est correctement raccordée (selon VDE 0100).
- Afin d'éviter une grande longueur de connexion, il vaut mieux que le PABX RNIS se trouve à proximité du convertisseur. Dans le cas contraire, un câblage fixe (bus T₀-) est nécessaire entre les appareils.
- Il faut en outre éviter les charges mécaniques (p. ex. les vibrations) et la proximité d'appareils produisant des champs électromagnétiques ou qui v sont sensibles (p. ex. les récepteurs radio. les postes de radio amateurs, talkies-walkies, téléphones DECT ou autres).

Fixer l'embase (dans un premier temps sans le capot) au mur comme indiqué sur la Fig. 3

- Marguer les 4 trous de perçage au moyen du gabarit (livré avec l'appareil)
- 2. Percer les trous de fixation (Ø 6 mm) et v enfoncer les chevilles fournies
- Faire passer les câbles présents dans les dégagements prévus à cet effet dans l'embase
- 4. Faire passer les vis fournies par les trous de fixation placés aux 4 angles extérieurs de l'embase et les visser



Connexion au réseau téléphonique externe et à un PABX (autocommutateur)

Avertissement :

Le contact d'une partie du corps avec des conducteurs ou des bornes de raccordement sous tension peut comporter un risque mortel d'électrocution.

Dès que l'appareil est relié au réseau 230 V par le bloc secteur ou est branché sur la prise de raccordement de l'opérateur téléphonique, des dangereuses tensions apparaissent l'intérieur (p. ex la tension d'appel).

- Entreprendre de connecter l'appareil à la fiche 230 V et aux prises analogiques de l'opérateur réseau seulement l'appareil est refermé.

Les modes de fonctionnement suivants peuvent être réalisés :

- PABX-RNIS avec un port T₀ -vers ... une ou deux prises analogiques
- PABX-RNIS avec plusieurs ports To vers ... une ou deux connexions analogiques et ... une ou plusieurs connexions RNIS (fonctionnement mixte)

PABX-RNIS avec un port To

Les variantes de raccordement ci-dessous mixtes aussi – sont également possibles

- Si la distance entre les appareils est faible. une connexion directe avec les câbles fournis est possible
- Si la distance est plus grande, des câbles d'installations fixes sont nécessaires avec le cas échéant des connecteurs de liaison fixes

Pour les connexions directes, utiliser les câbles de raccordement livrés avec l'appareil comme indiqué ci-dessous.

- Deux câbles de connexion RJ-11 (6P/4C) RJ-11 (6P/4C) pour la liaison avec les lignes analogiques de l'opérateur (voir également les points (3) et (4) de la Fig. 4, page 14)
- En Allemagne utiliser en outre deux adaptateurs RJ-11 — TAE-F pour la liaison avec les lignes analogiques de l'opérateur
- Un câble de connexion RNIS RJ-45 (8P/4C) RJ-45 (8P/4C) pour la liaison avec le port T₀- externe du PABXT (voir également le point (1) sur la Fig. 4, page 14)
- Le bloc secteur de raccordement à la prise secteur 230 V (voir également le point (2) sur la Fig. 4, page 14)

Pour un câblage fixe, il est nécessaire d'utiliser les câbles d'installation ou les prises de raccordement ci-dessous.

- Deux paires d'un câble de télécommunications (p. ex. J-YY 0,6 mm) pour la liaison avec les lignes analogiques de l'opérateur (voir également les points 3 et 4 de la Fig. 5, page 15)
- Un câble d'installation non blindé à 4 conducteurs (p. ex. J-YY 2x2x0,6 St III Bd) pour la liaison avec le port To -externe du PABX (voir aussi le point ① de la Fig. 5, page 15)
- Si un câblage direct n'est pas possible, utiliser les connecteurs RNIS (p. ex. IAE ou UAE) et des câbles de raccordement RNIS pour la liaison avec le port To-externe du PABX
- Le bloc secteur de raccordement au secteur 230 V (voir également le point 2) sur la Fig. 5, page 15)



Pour le câblage des lianes analogiques, respecter les consignes ci-dessous.

- Pour éviter les interférences, ne pas de faire cheminer les câbles parallèlement sur une grande longueur, en particulier au niveau du câble d'alimentation, et torsader les paires.



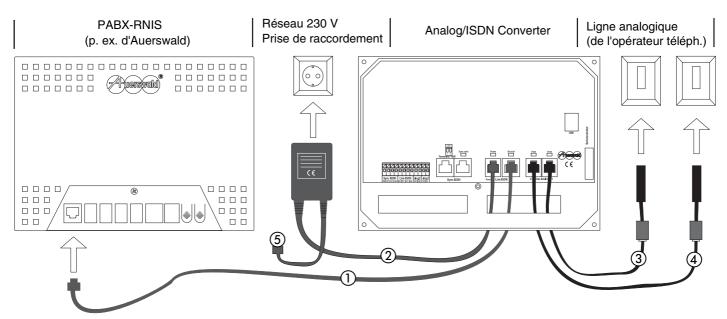
Pour le câblage de la ligne RNIS (Bus

- Dans les cas défavorables (p. ex. à proximité d'un puissant émetteur ou d'une ligne à fort courant), utiliser un câble blindé.
- La longueur du bus ne doit pas dépasser un maximum de 150 m.
- Mettre en place des résistances terminaison en début et en fin de bus (voir également les points 5 et 6 sur la Fig. 5, page 15).
- Pour compenser au mieux les interférences, on utilisera un câble quartes en étoile toronné, câblé comme illustré par la Fig. 6, page 16. Aussi bien pour les deux conducteurs de la ligne d'émission (a1 et b1) que pour ceux de la ligne de réception (a2 et b2), on prendra garde de prendre des conducteurs diagonalement opposées.
- La Fig. 7, page 16 montre comment il faut câbler les prises UAE8 ou IAE avec le convertisseur.



Les appareils sans alimentation propre ne peuvent pas fonctionner en parallèle sur le PABX.

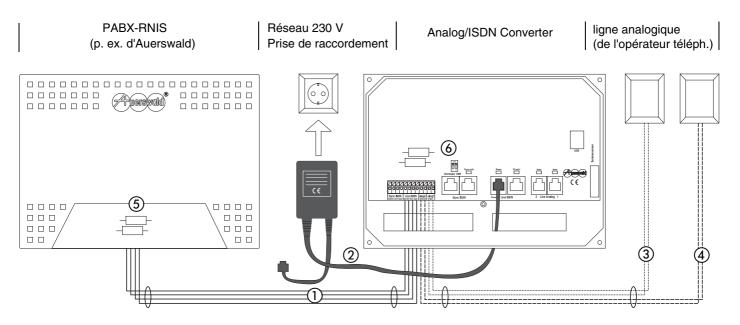
Fig. 4: PABX-RNIS avec un port T₀



- Raccordement du connecteur "Line ISDN" au port T₀ externe du PABX
- 2 Raccordement du connecteur "Power" au réseau 230 V
- 3 Raccordement du connecteur "Line Analog 1" à la prise de l'opérateur réseau
- ④ Un raccordement du connecteur "Line Analog 2" à la prise de l'opérateur réseau
- (5) Le câble de raccordement RNIS intégré du bloc secteur VD100055H peut le cas échéant être utilisé à la place du câble ① pour se raccorder sur le PABX¹⁾

À partir de la version 2 de la carte électronique (Rev. 2), le bloc secteur VD100055H est remplacé par le modèle référencé DV-10W3UP.
 Dans ce cas, il n'y a plus besoin du câble de raccordement RNIS intégré

Fig. 5 : PABX-RNIS avec un port T₀ (câblage fixe)



- Raccordement des bornes "Line ISDN (b2, b1, a1 et a2)" au port T₀-externe du PABX
- 2 Raccordement du connecteur "Power" au réseau 230 V
- 3 Raccordement des bornes "analog 1 (a1 et b1)" à la prise opérateur téléphonique
- ④ Raccordement des bornes "analog 2 (a2 et b2)" à la prise opérateur téléphonique
- Sesistances de terminaison mise en circuit sur le port T₀ externe du PABX
- Résistances de terminaison mises en circuit sur le Analog/ISDN Converter (voir également le point 6 sur la Fig. 2, page 10)

PABX-RNIS équipé de plusieurs ports T₀ (liaison de synchronisation)

Le raccordement d'un port T_0 du PABX aux lignes analogiques de l'opérateur téléphonique s'effectue dans ce cas exactement comme décrit sur la chapitre *PABX-RNIS avec un port T_0*, page 13.

En plus, en raison de la synchronisation, réaliser une liaison avec le port RNIS du terminal numérique réseau (NTBA) raccordé à l'un des ports T_0 du PABX.

Les variantes de raccordement ci-dessous – mixtes aussi – sont également possibles

- Si la distance entre les appareils est faible, une connexion directe avec les câbles en partie fournis est possible
- Si la distance est plus grande, des câbles d'installations fixes sont nécessaires avec le cas échéant des connecteurs de liaison fixes

Pour les **connexions directes**, utiliser les câbles de raccordement pour partie livrés avec l'appareil comme indiqué ci-dessous.

- Un câble de connexion RNIS RJ-45 (8P/4C)
 RJ-45 (8P/4C) pour la liaison avec la TNR (NTBA), (voir également le point ② sur la Fig. 8, page 17)
- Un câble de connexion RNIS RJ-45 (8P/4C)
 RJ-45 (8P/4C) pour la liaison avec le PABX, (voir également le point ① sur la Fig. 8, page 17)

Pour un **câblage fixe**, il est nécessaire d'utiliser les câbles d'installation ou les prises de raccordement ci-dessous.

- Un câble d'installation à 4 conducteurs (p. ex. J-YY 2x2x0,6 St III Bd) pour la liaison avec le port T₀- externe du PABX et de la TNR (voir aussi le point ① et ② de la Fig. 9, page 18)
- Si un câblage direct n'est pas possible, utiliser des connecteurs RNIS (p. ex. IAE ou UAE) et des câbles de raccordement RNIS pour la liaison avec le port T₀- externe du PABX et la TNR



Pour le **câblage de la ligne RNIS** (Bus To):

- Dans les cas défavorables (p. ex. à proximité d'un puissant émetteur ou d'une ligne à fort courant), utiliser un câble blindé.
- La longueur maximale du bus ne doit pas dépasser un maximum de 150 m.
- Mettre en place des résistances de terminaison en début et en fin de bus (voir

- également les points 3 et 4 sur la Fig. 9, page 18).
- Pour compenser au mieux les interférences, on utilisera un câble quartes en étoile toronné, câblé comme illustré par la Fig. 6, page 16. Aussi bien pour les deux conducteurs de la ligne d'emission (a1 et b1) que pour ceux de la ligne de réception (a2 et b2), on prendra garde de prendre des conducteurs diagonalement opposées.
- La Fig. 7, page 16 montre comment il faut câbler les prises UAE8 ou IAE avec le convertisseur.
- Si un bus T₀ externe est déjà disponible via le PABX relié à la TNR (NTBA), il est possible de brancher le convertisseur simplement sur le bus au moyen d'un câble de raccordement RNIS.



Dans ce type de liaison, le convertisseur fonctionne simplement comme **récepteur de signaux**, jamais comme émet-

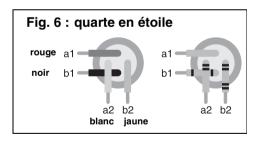
teur. Pour cette raison, le mode de connexion de la TNR (NTBA) n'a pas d'importance, pas plus que la présence d'autres appareils raccordés sur la TNR.



Si le PABX est raccordé à **plus d'une TNR**, il faut quand même implémenter la liaison de synchronisation via l'un des TNR.



Les appareils **sans alimentation propre** <u>ne</u> peuvent <u>pas</u> fonctionner en parallèle sur le PABX.



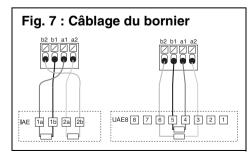
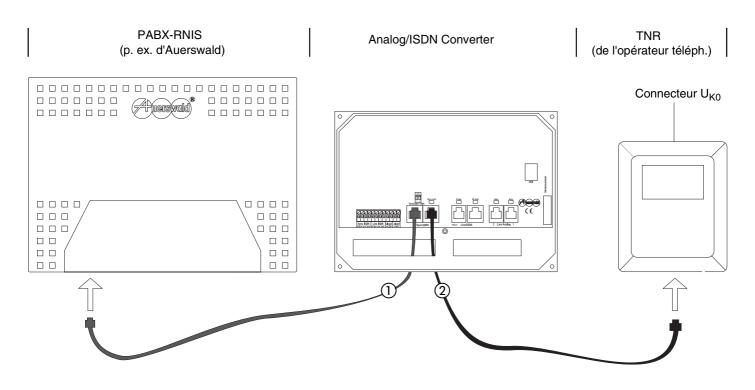
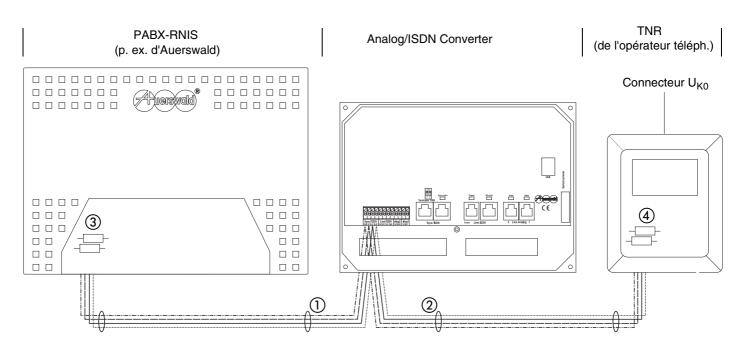


Fig. 8 : Synchronisation RNIS



- ① Raccordement de l'un des connecteurs "Sync ISDN" au port T₀- externe du PABX
- 2 Raccordement de l'un des connecteurs "Sync ISDN" à une TNR de l'opérateur téléphonique

Fig. 9 : Synchronisation RNIS (câblage fixe)



- ① Raccordement des bornes "Sync ISDN (b2, b1, a1 et a2)" au port T₀-externe du PABX
- ② Raccordement des bornes "Sync ISDN (b2, b1, a1 et a2)" à la TNR de l'opérateur du réseau
- 3 Résistances de terminaison mises en circuit sur le port T₀ externe du PABX
- ④ Résistances de terminaison mises en circuit sur la TNR (NTBA)

Raccordement du PC pour la configuration

Pour le raccordement du PC, il faut utiliser les câbles ci-dessous (livrés avec l'appareil).

Un câble USB

Le PC doit avoir les **caractéristiques** minimales ci-après:

- PC avec processeur Intel Pentium ou compatible à 266 MHz
- Système d'exploitation : Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000 (av. au moins Service Pack 4 installé), Windows XP (av. au moins Service Pack 2)
- Mémoire RAM centrale : 64 Mo, 128 Mo recommandés ; Pour Windows XP : 128 Mo, 256 Mo recommandés ;
- Une interface USB selon la -spécification USB 1.1 ou 2.0
- L'un au moins des supports de données suivants: lecteur CD-ROM ou DVD, lecteur de disquettes
- Souris ou système de pointage compatible

- Carte graphique SVGA d'une résolution minimale de 800 x 600, 1024 x 768 recommandée, 65536 couleurs (16 Bit)
- Espace nécessaire sur le disque dur pour l'installation : 1 Mo

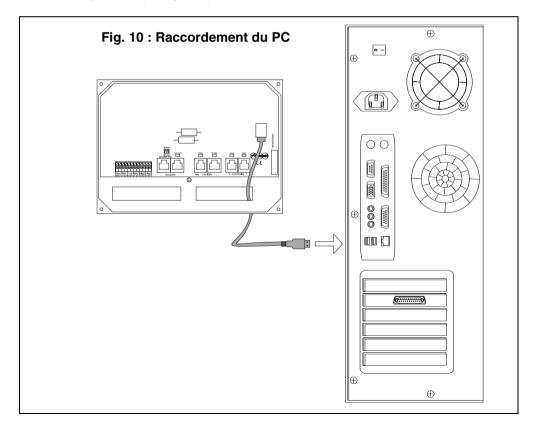
Raccorder le PC de la manière suivante :

- Brancher le connecteur plat sur le PC et l'autre extrémité du câble sur le convertisseur (Fig. 10)
- 2. Une fois reliés, allumer les deux appareils
- 3. L'assistant nouveau matériel démarre automatiquement
- Installer le pilote comme indiqué ci-après pour chacun des systèmes d'exploitation possibles



En ce qui concerne le pilote, il s'agit du "Virtual COM Port (VCP) Driver" pour convertisseur analogique-RNIS. Ce pilote

est nécessaire pour mettre à disposition les fonctions d'une **interface série**.



Installation du pilote

Windows 98 SE

Installer le pilote de la manière suivante :

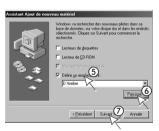
1. Cliquer sur "Suivant".



- 2. Activer "Rechercher le meilleur...".
- 3. Cliquer sur "Suivant".
- 4. Placer le CD ou la disquette dans le lecteur.
- 5. Cocher "Définir un emplacement".
- Cliquer sur "Parcourir..." et sélectionner "[Disque]: \Pilote\".
- 7. Cliquer sur "Suivant".
- 8. Cliquer sur "Suivant".













Le cas échéant, il pourra être nécessaire de **Redémarrer** le système.

Windows Me

Installer le pilote de la manière suivante :

- 1. Activer "Spécifier l'emplacement du pilote ...".
- Cliquer sur "Suivant".
- 3. Placer le CD ou la disquette dans le lecteur.
- 4. Activer "Rechercher le meilleur pilote...".
- 5. Cocher "Définir un emplacement".
- 6. Cliquer sur "Parcourir..." et sélectionner "[Disque]: \Pilote\".
- 7. Cliquer sur "Suivant".
- 8. Cliquer sur "Suivant".













Le cas échéant, il pourra être nécessaire de **Redémarrer** le système.

Windows 2000

Installer le pilote de la manière suivante :

1. Cliquer sur "Suivant".



- 2. Activer "Rechercher un pilote approprié...".
- 3. Cliquer sur "Suivant".
- 4. Placer le CD ou la disquette dans le lecteur.
- 5. Activer "Emplacement spécifique".
- 6. Cliquer sur "Suivant".
- Cliquer sur "Parcourir" et sélectionner "[Disque]: \Pilote\".
- 8. Cliquer sur "OK".
- Cliquer sur "Suivant".









10. Cliquer sur "Oui".



Le système copie les données.
 Cliquer sur "Terminer".





Le cas échéant, il pourra être nécessaire de **Redémarrer** le système.

Windows XP

Installer le pilote de la manière suivante :

- 1. Activer "Non, pas pour cette fois".
- Cliquer sur "Suivant".





Avec Windows XP, si le Service Pack 2 n'est pas installé, ce dialogue n'apparaît pas.

- 3. Placer le CD ou la disquette dans le lecteur.
- 4. Activer "Installer à partir d'une liste...".
- 5. Cliquer sur "Suivant".



- 6. Activer "Rechercher le meilleur...".
- 7. Activer "Inclure cet emplacement...".
- Cliquer sur "Parcourir" et sélectionner "[Disque]: \Pilote\".
- 9. Cliquer sur "Suivant".



10. Cliquer sur "Continuer".



 Le système copie les données. Cliquer sur "Terminer".





Le cas échéant, il pourra être nécessaire de **Redémarrer** le système.

Installation du programme PC

Installer le logiciel de configuration nécessaire de la manière suivante :

- Placer le CD ou la disquette dans le lecteur.
- Si le programme d'installation (Setup) ne démarre pas automatiquement, sélectionner successivement les commandes "Démarrer...Exécuter" à partir de la barre des tâches.
- 3. Cliquer sur "Parcourir".
- Sélectionner le lecteur de CD et dans le répertoire principal du CD lancer l'application "autostart.exe" d'un double clic.

ou bien

Sélectionner le lecteur de disquettes et double cliquer sur l'application "setup.exe" pour la lancer.

- 5. Terminer en cliquant sur "OK".
- 6. Suivre ensuite les indications ou le menu apparaissant sur l'écran.



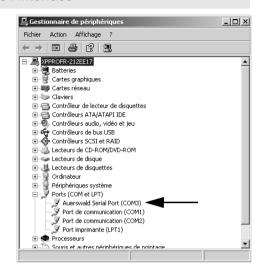


Sélection de l'interface

La configuration du convertisseur s'effectue depuis un PC que l'on connecte sur l'interface USB du convertisseur. Le pilote "Virtual COM Port (VCP) Driver" que l'on doit préalablement installer émule une interface série, c'est pourquoi il faut sélectionner un port COM de communication sur le programme du PC.

Pour savoir laquelle des interfaces présentes sur le PC est utilisée, il suffit d'utiliser le gestionnaire de périphériques du panneau de configuration. Pour le lancer, on peut soit utiliser la combinaison de touches WINDOWS+ÉCHAP, soit procéder comme indiqué ci-dessous en fonction du système d'exploitation :

- Windows 98 SE/Me/2000: "Démarrer" + "Paramètres" + "Panneau de configuration" + "Système" + "Gestionnaire de périphériques"
- Windows XP: "Démarrer" + "Panneau de configuration" + "Système" + "Matériel" + "Gestionnaire de périphériques"



Indications générales sur le programme PC

Pour configurer le convertisseur pour la **première fois**, procéder selon les étapes suivantes :

- 1. Démarrer le programme PC correspondant.
- Dans la boîte de dialogue "Ouvrez la configuration", cliquer sur "Annulation".
- 3. Dans le menu, cliquer sur "Options" puis sur "Interface...".
- Dans la boîte de dialogue "Interface", sélectionner le port COM approprié.
- Cliquer sur le bouton d'ouverture d'un « nouveau Fichier ». L'écran s'ouvre alors sur une configuration "vide".
- Remplir la configuration avec les réglages souhaités.

7. Cliquez ensuite sur le bouton « Enregistrer ».



8. Dans la boîte de dialogue "Enregistrer la configuration" cliquer sur "Convertisseur" afin de transférer la configuration dans le convertisseur.





La fenêtre du programme est divisée en deux parties : Sur la gauche, les différentes rubriques sont indiquées. La partie

droite est ouverte sur la page de la rubrique cochée par l'utilisateur. La barre de menu n'est pas nécessaire pour entrer des données dans la page. Toutes les entrées et modifications sont réalisées directement sur les pages à l'aide de la souris ou du clavier.

Le menu "Aide" et la touche F1 permettent tous deux d'afficher une fenêtre d'aide donnant des explications sur la page ouverte à cet instant.

Configuration de la connexion RNIS



<u>Type de connexion:</u> Configurer le type de connexion sur "Ligne RNIS", selon le type de connexion de l'appareil RNIS connecté.

Lorsque la communication vers l'appareil RNIS est configurée en raccordement PABX, seules les fonctionnalités AOCD (indication de prix), CLIR (refus de présentation de la ligne appelante) et CLIP (présentation de la ligne appelante) du standard analogique sont prises en charge. En conséquence, si l'appareil RNIS raccordé (p. ex. le PABX) permet les deux modes de connexion, régler la connexion sur Multipoint pour les deux appareils.

Affectation TEI (seulement pour le raccordement d'un PABX): Régler le TEI à la valeur nécessaire pour l'appareil RNIS raccordé.

p. ex. "0": Normalement, pour les PABX il faut sélectionner un TEI égal à "0" (en cas de doute, demander au fabricant de l'appareil RNIS).

Activation de la *Couche 1 pour la connexion*"Ligne RNIS": Cocher l'activation de la Couche 1
en fonction du mode de connexion sélectionné
ainsi que de l'appareil RNIS raccordé.

- Selon nécessité: La couche 1 est démontée en cas d'inactivité de la ligne. Utiliser ce réglage
 - En mode connexion Multipoint
 - Lorsque le maintien de la couche 1 pose trop de problèmes.
- > Activation permanente : La couche 1 est montée en permanence. Utiliser ce réglage
 - En mode connexion PABX.

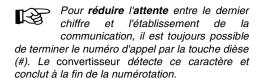
Activation de la couche 1 pour l'entrée de synchronisation : Régler l'activation de la couche 1 en fonction de la connexion RNIS utilisée pour la synchronisation du convertisseur (optionnel).

- Passif: La couche 1 de la TNR (NTBA) n'est pas activée par le convertisseur. Cela veut dire que la synchronisation n'est effective que pendant que la couche1 est activée pour les besoins d'un PABX connecté en parallèle p. ex. pour une connexion Multipoint. Utiliser ce réglage
 - Lorsque le maintien de la couche 1 pose trop de problèmes.
 - Pour le mode connexion de PABX (seul réglage correct pour la synchronisation avec une connexion PABX).
- Activé: La couche 1 de la TNR (NTBA) est activée par le convertisseur, dès lors que, p. ex. un appel entre. La synchronisation est effective, dès que la couche 1 de la TNR a été montée. Utiliser ce réglage
 - Afin que la synchronisation soit effective au moins dans le cas où un appel est transféré.
- Activation permanente : La couche 1 de la TNR est maintenue en permanence par le convertisseur. Utiliser ce réglage
 - Afin que la synchronisation soit effective en permanence.

Temps d'attente après le dernier chiffre du numéro : Entrer le temps qui doit s'écouler pour que l'appareil considère que la numérotation est terminée. Cette temporisation redémarre à chaque fois qu'un nouveau chiffre arrive. Après écoulement du temps indiqué, le convertisseur "estime" que le dernier chiffre parvenu est le dernier du numéro et ne permet plus d'en entrer un autre.

Comme le convertisseur attend la fin de cette temporisation pour transférer le dernier chiffre au standard téléphonique, il vaut mieux le choisir le plus court possible.

P. ex. "3": comme valeur standard pour une numérotation manuelle on prendra env. 3 secondes d'attente. Si des numéros d'appel sont composés uniquement automatiquement par blocs, (p. ex. appareils avec sélection sur une liste), on peut choisir une plus faible valeur.



Si le numéro d'appel composé appartient à une connexion PABX, il est possible que l'appel provenant d'un PABX plus éloigné soit redirigé au bout de 4 secondes vers le central téléphonique local. Pour empêcher cette redirection, il faut que l'attente soit réglée sur une valeur inférieure à 4 secondes.

Configuration des lignes analogiques



Ligne analogique 1 et ligne analogique 2 : Entrer les deux numéros d'appel externes des deux connexions analogiques (s'il y en a effectivement deux) afin qu'un PABX connecté répertorie la ligne correctement, (p. ex. dans le journal d'enregistrement des communications et sur l'affichage des postes téléphoniques internes).

- Désactiver : Sélectionner ce réglage
 - Pour ne pas configurer l'entrée analogique, lorsque le convertisseur n'est relié qu'à une seule ligne analogique.
- Débordement : Sélectionner ce réglage
 - Pour assurer une meilleure disponibilité du réseau externe. Si la ligne sélectionnée est occupée, c'est l'autre ligne analogique qui sera utilisée (à condition qu'elle soit libre).



<u>Mode de numérotation :</u> Le régler sur le mode de numérotation de l'opérateur téléphonique externe.



Les fonctionnalités 3PTY, HOLD, CFU, CFB, CFNR, CCBS et CLIR sont souvent disponibles seulement avec

la numérotation MF. Il vaut mieux donc choisir MF lorsque l'opérateur du réseau autorise les deux modes.

Attendre la tonalité : Un modification de ce réglage est rarement nécessaire sauf si, p. ex. la tonalité émise par le standard téléphonique conduit à des erreurs.

▷ Activer ce réglage

 Dans le cas où la tonalité émise par le standard externe tarde beaucoup à être envoyée.

▷ Désactiver ce réglage

 Lorsque la tonalité reçue est de mauvaise qualité.

<u>Détection</u> <u>de la tonalité ligne occupée</u> <u>(contrôle du signal d'occupation)</u>: Activer ce réglage en fonction de la qualité de la ligne et de la fonction souhaitée.

- Si ce réglage est activé (recommandé), le convertisseur détecte la tonalité d'occupation de ligne émise par n'importe quel central téléphonique. C'est nécessaire
 - pour activer la fonction CCBS (Rappel automatique en cas de ligne occupée) avec les téléphones internes d'un PABX.
 - Pour permettre à un téléphone RNIS de raccrocher automatiquement.

▷ Désactiver ce réglage

 Lorsque des perturbations de la ligne externe du convertisseur sont interprétées comme une tonalité de ligne occupée et conduisent l'appareil à raccrocher la ligne inopinément.

Lorsque "Attendre la tonalité" et "Détecter la tonalité d'occupation" sont désactivées, la ligne est établie dès la fin de la numérotation. Cela peut être important pour le fonctionnement correct de certains répondeurs automatiques, mais cela empêche alors la détection de la tonalité d'occupation de la ligne à la fin de la conversation via le convertisseur. Dans ce cas, il est nécessaire que le répondeur raccroche également de son côté (p. ex. répondeur équipé d'une détection acoustique de la tonalité d'occupation).

Envoyer "#": Indiquer ici si le caractère # (dièse) que l'on ajoute au numéro pour indiquer la fin de la numérotation doit être aussi transmis au standard par le convertisseur.

▷ Activer ce réglage

 Lorsque le # de fin est indispensable p. ex. pour des fonctions particulières d'un routeur LCR ou le fonctionnement correct d'un système VoIP.

▷ Désactiver ce réglage

- Lorsque le # de fin ne doit servir à rien d'autre qu'à indiquer la fin de la numérotation.



Pour la conversion de fonctionnalités prises en charge par le convertisseur (p. ex. le renvoi d'appels), le caractère #

est transmis au standard quel que soit ce réglage.

Fréauence des impulsions de taxation : La régler sur la fréquence utilisée par l'opérateur téléphonique externe. En Allemagne la valeur standard est de 16 kHz

Lonqueur de signal flash : La régler sur la longueur préconisée par l'opérateur téléphonique Pour l'utilisation de fonctionnalités de l'opérateur téléphonique, p. ex. le double appel courtier ou les conférences, il faut en général augmenter cette durée (p. ex. 170 à 300 ms. En Allemagne, la longueur habituelle de signal flash est de 300 ms). Le standard pourrait détecter que le correspondant a raccroché si la durée de signal flash est trop grande.

Choix de l'impédance de ligne : Sélectionner le réglage préconisé par l'opérateur téléphonique externe afin d'obtenir la meilleure qualité de conversation sur la ligne.

Configuration des fonctionnalités

Le convertisseur prend en charge la conversion des fonctionnalités RNIS de l'appareil RNIS en fonctionnalités correspondantes pour l'opérateur du réseau analogique.

L'utilisateur doit s'assurer au moven du manuel d'utilisation de l'appareil RNIS connecté que ce dernier prend en charge la fonctionnalité RNIS en auestion.

Il faut demander à l'opérateur téléphonique externe quelles sont les fonctionnalités prises en charge par le central analogique et quelles sont les séquences alphanumériques de commande.

Lorsaue la communication l'appareil RNIS est configurée en raccordement PABX, seules fonctionnalités AOCD (indication de prix). CLIR (refus de présentation de la ligne appelante) et CLIP (présentation de la ligne appelante) du standard analogique sont prises en charge.

Transfert d'appel (CFU): Le convertisseur permet la conversion des fonctionnalités CFU (Transfert d'appel immédiat), CFB (Transfert d'appel en cas d'occupation) et CFNR (Transfert d'appel en cas de non réponse).

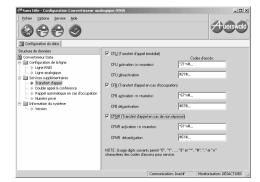
Pour chacune de ces trois fonctionnalités, lorsqu'elle est activée, il est possible de donner deux suites de caractères - l'une pour la commutation du transfert d'appel avec entrée du numéro cible et l'autre pour mettre fin au transfert d'appel.

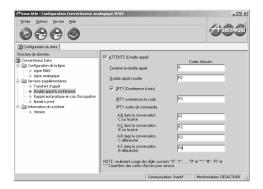
Il faut demander à l'opérateur téléphonique les suites de caractères qu'il utilise afin de les reporter dans les champs correspondants.



Un "n" est utilisé comme caractère joker pour le numéro cible. Lorsque la fonctionnalité est installée et activée, l'appareil RNIS compose le numéro cible.

Pour les PABX Auerswald, afin de mieux distinguer les fonctionnalités RNIS CFU, CFB et CFNR on les décrit plutôt comme transfert d'appel MSN/DDI via le central téléphonique externe.





Double appel et conférence : Le convertisseur la conversion des fonctionnalités d'ATTENTE (double appel, double appel courtier) et 3PTY (conférence à trois).

Si la fonctionnalité ATTENTE est activée, il est possible d'indiquer deux suites de caractères l'une pour mettre fin au double appel, et l'autre pour la conversation à trois.

Si la fonctionnalité 3PTY est activée, il est possible d'indiquer cinq suites de caractères - l'une pour débuter une conférence et les quatre autres pour mettre fin à la conférence de différentes manières. En fonction de la facon dont on met fin à la conférence, la communication finale se passera entre les deux premiers correspondants, (B) le premier et le troisième (C), et les deux partenaires restant pourront rester en conversation ou non.

Il faut demander à l'opérateur téléphonique les suites de caractères qu'il utilise afin de les reporter dans les champs correspondants.



On introduira un R" comme caractère joker pour un signal flash et une ", " (virquie) pour faire une pause d'une

seconde.

Pour certains des PABX Auerswald, le double appel et la conférence à trois ne sont disponibles que sur un poste supplémentaire via le 2è canal B.



Rappel automatique en cas d'occupation : Le convertisseur permet la conversion de la fonctionnalité CCBS (Rappel automatique en cas d'occupation).

Si la fonctionnalité CCBS est activée, on peut indiquer ici la suite de caractères qui déclenche le rappel automatique. Il faut demander à l'opérateur téléphonique la suite de caractères qu'il utilise afin de la reporter dans le champ correspondant.



On introduira un R" comme caractère joker pour un signal flash et une "... (virgule) pour faire une pause d'une seconde.

Il faut en outre activer la Détection de tonalité d'occupation sous la rubrique ligne "Connexions" externes ... Connexions analogiques".



Refus de présentation de la ligne appelante :

Le convertisseur permet la conversion de la fonctionnalité CLIR (l'appelant refuse présentation de son numéro au correspondant qu'il veut appeler).

Si la fonctionnalité CLIR est activée, on peut indiguer ici la suite de caractères qui empêche de transmettre le numéro d'appel au correspondant pour un appel particulier. Il faut demander à l'opérateur téléphonique la suite de caractères qu'il utilise afin de la reporter dans le champ correspondant.

Fonctions de service

Réinitialisation

Au cours d'une réinitialisation, toutes les communications sont interrompues, la configuration est conservée. Pour réinitialiser le convertisseur à partir du PC, procéder de la manière suivante :

Dans le menu, cliquer sur "Service" puis sur "Réinitialisation [Reset]".

Moniteur système

Pour les besoins du service, le programme PC dispose d'un moniteur système. Pour diffuser des informations détaillées, le service d'assistance technique met à disposition des utilisateurs une "Hot Line".

Mise à jour du microprogramme.

Si l'appareil n'est pas équipé avec la dernière version de microprogramme, une version à jour peut être rechargée par le programme PC :

1. Dans le Menu cliquer sur "Service" et "Enregistrer FLASH au convertisseur...".

Pour terminer, voici la description de quelques défaillances et de leurs causes possibles :

Défaut : Erreur de numérotation.

- <u>Cause possible</u>: Tonalité de numérotation de l'autocommutateur distordue ou retardée.
 <u>Remède</u>: Modifier le réglage "Attendre la tonalité" (voir Page 25).
- <u>Cause possible</u>: Numérotation manuelle trop

Remède : Augmenter la valeur du "Temps d'attente après le dernier chiffre du numéro" (voir Page 24).

Défaut : Le double appel conduit à raccrocher la ligne

<u>Cause possible</u>: Le durée « Flash » est trop importante.

Remède: Réduire la "Longueur de signal flash" (voir Page 26).

Défaut : Interruptions des communications.

 <u>Cause possible</u>: Des perturbations de lignes sont interprétées comme une tonalité d'occupation.

<u>Remède</u>: Désactiver le réglage de "Détection de la tonalité ligne occupée" (voir Page 25).

Défaut : La consultation de la messagerie ne fonctionne pas.

 <u>Cause possible</u>: La tonalité # n'est pas envoyée au standard.

Remède : Activer la fonction "Envoyer #" (voir Page 26).

Défaut : Le téléphone sonne, mais lorsque l'on décroche, la tonalité de numérotation se fait entendre.

Cause possible : Le convertisseur ne peut détecter la fin d'un appel entrant qu'en se basant sur le fait que la pause entre les sonneries successives est plus grande que la durée maximale de pause autorisée (qui s'élève à 5 secondes; en choisissant l',impédance de ligne" du Danemark on atteint même 9 secondes). Si l'appelant raccroche en cours de pause, le téléphone continue à sonner en interne jusqu'à la fin de cette pause.

Remède: Ce problème tient au principe même du système et ne peut malheureusement pas être corrigé.

Défaut : Dans le cas d'un appel sortant, l'affichage du téléphone RNIS tarde à indiquer que la communication est établie.

- Cause possible : Lorsque les paramètres "Attendre la tonalité" et "Détection de la tonalité ligne occupée" sont activés, le convertisseur cherche d'abord à détecter si le correspondant est occupé. Étant donné que la détection d'occupation de ligne pour les communications analogiques est basée exclusivement sur la détection de la tonalité et qu'après la numérotation, il faut encore un certain temps pour que la communication s'établisse (en particulier avec les téléphones mobiles ou les communications internationales), dans les 30 secondes qui suivent la numérotation, le système cherche à détecter la tonalité d'occupation et c'est seulement ensuite qu'il indique que la communication est établie.

Remède : En désactivant les paramètres "Attendre la tonalité" et "Détection de la tonalité ligne occupée" (voir Page 25), l'appareil indique que la communication est établie juste après la numérotation. Cependant, les fonctionnalités suivantes ne sont plus disponibles :

- Raccrochage interne automatique lorsque le correspondant extérieur raccroche
- Rappel automatique en cas de ligne occupée En outre, les communications ayant échoué sont décrites comme ayant abouti dans le journal d'enregistrement des communications du PABX.

Défaut : Après qu'un partenaire de double appel en attente a raccroché, la connexion au réseau est maintenue malgré la détection de la tonalité ligne occupée.

 Cause possible : Si l'installation téléphonique est utilisée pour une communication vers l'extérieur sur la ligne analogique et que cette ligne est mise en attente de double appel, la mélodie d'attente est diffusée sur la ligne analogique. Si le correspondant extérieur raccroche pendant cette diffusion, l'opérateur réseau envoie une tonalité d'occupation sur cette ligne. Ces deux signaux (tonalité de ligne occupée et mélodie d'attente) se mélangent et la tonalité d'occupation ne peut plus être détectée avec certitude. Par conséquent, cela ne permet pas non plus de réussir à séparer automatiquement les lignes.

Remède: Il est recommandé, que la mélodie d'attente (laquelle se répète de façon cyclique) diminue d'intensité graduellement vers la fin et s'interrompe pendant env. 2 s avant de commencer un nouveau cycle. Pendant cette période calme, la tonalité d'occupation peut être détectée sans erreur.

| Abréviations |
|--|
| Affectation TEI 24 Aide au dépannage 29 Attendre la tonalité 25 Fonctionnalités 6 Fonctions de service 28 B Fréquence des impulsions de taxation 26 Montage mural 12 Ouvrir 9 Bornier I Vue générale 10 Impédance 26 Installation Pilote 26 Programme du PC 26 |
| Aide au dépannage |
| Fonctionnalités 25 Fonctionnalités 26 Fonctions de service 28 Fréquence des impulsions de taxation 26 C Programme du PC 26 Programme du PC Pr |
| ## Attendre la tonalité |
| Fonctions de service 28 Boîtier Fréquence des impulsions de taxation 26 Montage mural 12 Ouvrir 9 Bornier |
| B Fréquence des impulsions de taxation 26 |
| Boîtier taxation 26 Montage mural 12 Ouvrir 9 Bornier I Vue générale 10 Impédance 26 Installation Pilote 26 Programme du PC 22 |
| Montage mural |
| Ouvrir 9 Bornier I Vue générale 10 Impédance 26 Installation Pilote 20 Programme du PC 22 |
| Nue générale |
| Vue générale 10 Impédance 26 Installation Pilote 20 Programme du PC 22 |
| Pilote |
| Programme du PC22 |
| • |
| Câble Installation du pilote 20 |
| |
| PABX (un port S ₀)13 Installer le logiciel |
| Synchronisation |
| Caractéristiques minimales du PC19 |
| Caractéristiques techniques7 |
| Conférence27 |
| Configuration23 Liste de colisage |
| Consignes de sécurité5 Longueur de signal flash |
| D M |
| Description de l'appareil6 Mise à jour du microprogramme 28 |
| Détection de la tonalité ligne Mode de numérotation |
| occupée25 Moniteur système28 |
| Double appel27 Montage |
| Montage mural |

| N | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Nettoyage7 | Témoins LED Description | | | |
| P | Vue générale10 Temps d'attente après le dernier | | | |
| | chiffre du numéro24 | | | |
| PC Caractéristiques minimales19 raccordement19 | Type de connexion24 | | | |
| Programme du PC | | | | |
| Généralités23 | U | | | |
| Installer22 | Utilisation 6 | | | |
| R | V | | | |
| Raccordement | Vue générale de l'appareil10 | | | |
| Opérateur réseau13 | Vue générale des connecteurs 10 | | | |
| PABX (un port S ₀) | Vue générale des raccordements 10 | | | |
| PC19 Synchronisation16 | 3 | | | |
| Raccorder le PABX13 | | | | |
| Plusieurs ports S ₀ 16 | | | | |
| un port S ₀ 13 | | | | |
| Rappel automatique en cas | | | | |
| d'occupation27 | | | | |
| Refus de présentation de la ligne appelante27 | | | | |
| Réinitialisation | | | | |
| Renvoi d'appels26 | | | | |
| S | | | | |
| Schéma de raccordement | | | | |
| Opérateur réseau14 | | | | |
| PABX (un port S ₀)14 | | | | |
| PC | | | | |
| Symboles | | | | |
| Synchronisation16 | | | | |
| Jynonionisauon10 | | | | |





